试卷使用说明 · WPS 操作指南

配套文件：社会心理督导师考试试卷_社区系统定制版.docx

一、三句话看懂这份卷子

这是一份「社区入站督导专项」定制卷，不是通用心理试卷。全卷 100 分：理论 60 分（四题，含作答横线区）＋ 案例 40 分（必答一篇 4000—6000 字）。

案例背景已锁定社区系统：某街道试点社区「滨河街道」，考生要扮演驻站社会心理督导师，处理网格员不敢记、团辅变诉苦大会、综治办主任要「贴红绿榜公示情绪等级」等真实张力。

最大考点是「边界 + 口径」：团辅 ≠ 心理咨询 ≠ 精神科替代；测评数据去标识化；所有目标值一律标「建议值 / 非实测」，结项时实测与目标值分列两列。

二、WPS 打开与首屏设置（1 分钟）

1. 双击「社会心理督导师考试试卷_社区系统定制版.docx」即用 WPS 文字打开，无需转换。本文档为 A4、上下左右页边距各 1 英寸，页脚已带「第 X 页」域。
2. 若页脚页码显示为域代码（如 { PAGE }）：按 Ctrl+A 全选，再按 F9「更新域」即可；或点「插入 → 页码 → 当前位置 → 普通数字」重插一次。
3. 若你打算双面打印：页面布局 → 页边距 → 自定义，把内侧边距加到 1.2 英寸，给装订留白；表宽不会错位（表格为固定 DXA 宽度，非百分比）。
4. 字体说明：正文思源黑体类（中文）+ Times New Roman（数字英文）。若你机器无该字体，WPS 会自动回退，排版不散；如需统一换字，全选后「开始 → 字体」一次改掉即可，表格内字体需单独框选改一次。

三、给制卷人：同一份文件三种用法

用法	怎么操作	注意
直接打印发放	把「作答区」那些下划线当作手写区，附页合规审查单一起打印；考生手写作答。	附页审查单已留「□ 通过 / 不通过」勾选格，可直接打钩。
电子版填空作答	删掉下划线段落，让考生在正文里直接输入；理论题四道各留了 6–12 行空白段，直接在上头敲字。	提醒考生别删表格与答题要求，交回时用「另存为」改名，如「答卷_张三_某校.docx」。
只考案例（省时版）	把第一部分四题删掉或折叠，只保留第二部分案例与附页审查单，总分改注为 40 分 / 或按校方比例折算。	需在卷首总分说明处同步改数字，避免与成绩单不一致。

四、打印与装订建议

- 试卷共约 6–8 页（含附页审查单）。建议 A4 单面或双面，案例部分留足空白页供 4000—6000 字作答——若考生手写作答，打印时在「作答区」后多插 2–3 页空白纸。
- 页眉已印「国家标准委社会心理服务标准化试点 · 社区入站工作专项」，若作为内部模拟卷下发，可在页眉里把字样改成「内部模拟卷 · 请勿外传」。
- 合规提醒：本卷案例人物（老陈、小周、综治办主任、妇联社工等）均为脱敏虚构，试卷本身不含任何真实居民档案与重点对象信息；分发电子版时仍建议去掉你本街道的真实底数，只保留卷内示例值。

五、评分锚点与归档速查（阅卷人用）

以下为命题人建议的给分锚点，可裁下贴在阅卷笺上；各锚点可按本校培训方案微调，但「实测 / 目标值不分混」与「团辅边界」两项建议保留为一票否决项。

题号	分值	核心给分锚点	一票否决 / 硬伤
一 个人经历	10	专业成长路径是否扣住「社区社会心理服务标准化 + 驻站督导」，而非泛泛写爱好。	抄模板、与他人雷同
二 初心使命	10	是否识别「督导对象是社区工作者系统（网格员/社工/妇联/精防协同），不是居民」这一角色跃迁。	仍把督导师写成替居民做咨询
三 理论伦理	20	三维（生态系统/过程督导/反思实践）＋社区伦理（网格双重身份、知情同意拒签、重点对象数据不进公示栏、警—精防—妇联联动边界）。	把重点对象情绪等级贴榜公示、称网格员可代行咨询
四 团体督导	30	平行过程举例是否落在网格员/社工/妇联民政/精防协同四线；局限与应对是否点出「邻里熟人社会抑制自我暴露」。	照搬企业/学校/医疗团辅案例
五 案例方案	40	七落点齐全（诊断/标准落地/三场景对话脚本/特色适配/台账公式/审查单结论/反思）；公式口径正确，替代性创伤率口径单列。	高危漏转介未提；团辅接高危个案；网格员私存记录；把建议值写成已达标

六、WPS 常见问题速解

现象	原因与处理
表格跨页断行、一行被撕成两截	WPS 默认允许跨页断行。选中表格 → 右键「表格属性 → 行」→ 取消「允许跨页断行」；审查单建议整表不拆。
打开后字体变宋体、显得很「公文」	本机缺思源黑体。选中全文 → 字体改成「微软雅黑」或「黑体」，标题可加粗，观感即恢复。
下划线不够长 / 手写写不下	那些「__」是固定字符。直接把光标放进该段，按回车加空行，或把字号临时调到 14pt 撑高行距。
页脚页码从第 2 页才开始	封面段后若手动插过分页符会新建节。统一到「章节 → 章节设置 → 页脚同前节」即可。
想改案例里的社区名 / 数字	全局替换即可（Ctrl+H）：搜「滨河街道」换成你街道代号；数字（如 4.6 万、412 名重点关爱对象、34.5% 替代性创伤率）替换后请同步核对公式表里分子分母口径。
交回的答卷要查重比对	建议只收 .docx，不用 PDF；用 WPS「审阅 → 比较文档」可逐处比对两份答卷差异，便于识别雷同。

—— 说明结束 · 与试卷同版次配套使用 ——