《社会心理督导师考试试卷 · 企业系统定制版》

WPS 使用与制卷操作说明

配套文件：社会心理督导师考试试卷_企业系统定制版.docx

一、三句话看懂这份卷子

这是一份「企业驻企督导专项」定制卷，不是通用心理试卷。全卷 100 分：理论 60 分（四题，含作答横线区）＋ 案例 40 分（必答一篇 4,000—6,000 字）。

案例背景已锁定企业系统：某制造基地「云栖智造钱塘基地」，考生扮演驻企社会心理督导师，处理 HRBP 不敢记台账、EAP 团辅变吐槽大会、制造总监要「把测评红黄绿名单用于末位淘汰」等真实张力。

所有人物（林经理、小周、制造总监等）与底数（3,200 人、96 名班组长、33.7% 替代性创伤率）均为脱敏示例，不是任何真实企业与员工的数据。

二、首次用 WPS 打开要做的三件事

- 双击「社会心理督导师考试试卷_企业系统定制版.docx」即用 WPS 文字打开，无需转换。本文档为 A4、上下左右页边距各 1 英寸，页脚已带「第 X 页」域。

- 若页脚显示「第 1 页」以外的域没刷新：按 Ctrl+A 全选，再按 F9 → 选「更新整个目录／域」→ 确定。目录为空时同样按 F9 一次即可（本卷未设目录，页脚页码靠这一步刷新）。

- 页眉已印「国家标准委企业员工心理健康服务标准化试点 · 驻企工作专项」。若只作内部模拟卷下发，双击页眉把字样改成「内部模拟卷 · 请勿外传」，再关闭页眉编辑即可。

三、给制卷人：三种用法（同一份文件改两处就行）

用法	要改哪里	注意
直接打印考试	什么都不用改；把卷末《驻企督导合规审查单》沿虚线撕下单独收	审查单「一票否决」栏留空，由阅卷人填
电子版填空	把横线「____」保留，发 WPS 表单/金山文档链接，提醒考生别在正文写真名工号	开启「只读＋批注」权限，避免考生误删红线条款
只考案例（60 分钟）	隐藏第一页理论四题（选中段落→右键→字体→隐藏），只保留第二页起案例+公式表+审查单	理论分栏改记 0 分，案例分改为 100 分并同步改卷首「考试性质」一行

四、下发前的合规检查（比排版更重要）

✔ 本卷案例人物均为脱敏虚构，试卷本身不含任何真实员工姓名、工号、病历、绩效与访谈录音。

✔ 卷内数据一律标「实测基线」或「建议目标值」：如 5.2%、33.7% 是示例基线，+0.25SD、≤22%、100% 是建议值，严禁在宣传或结项材料里把建议值写成已达成。

⚠ 红线条款（红字处）不要删、不要弱化：测评不得进绩效/晋升/调岗；班组长只做识别转介、不独诊不私存记录；团辅不接高危、不替代精神科；漏转介一票否决。

五、阅卷评分锚点（可直接抄到评分表里）

题号／维度	分值	给分看什么	一票否决／硬伤
一 个人经历	10	专业成长路径是否扣住「企业员工心理	抄模板、与他人雷

		服务标准化＋驻企督导」，而非泛泛写爱好	同
二 初心使命	10	是否识别「督导对象是企业支持系统（EAP/HR/班组长/工会），不是员工本人」这一角色跃迁	仍把督导师写成替员工做咨询
三 理论伦理	20	三维（生态系统/过程督导/反思实践）＋企业伦理（科层保密、班组长双重身份、测评与绩效晋升脱钩、EAP—工会—安环—医疗边界）	把测评与考核捆绑、称数据可公开到部门
四 团体督导	30	平行过程举例是否落在 HR/班组长/内部辅导员/工会四线；局限是否点出「上下级同组、说了怕影响考核」	照搬学校/社区/医疗团辅案例
五 案例方案	40	七落点齐全（诊断/标准落地/三场景对话脚本/特色适配/台账公式/审查单结论/反思）；公式口径正确，替代性创伤率单列	高危漏转介未提；团辅接高危；班组长私存记录；测评流入调岗；把建议值写成已达标

合计 100 分。案例题的「审查单结论」一项若判为 ×，该项不超过 24 分；若出现「测评进绩效系统且未整改」或「漏转介」，整卷案例部分直接判 0 分并启动复核。

六、WPS 里最常踩的六个坑（速解）

症状	处理
表格跨页断行，行被切成两半	选中表格→右键「表格属性」→「行」→勾选「允许跨页断行」；表头行再勾「在各页顶端以标题行形式重复」。
打开后字体变成宋体／乱码	全选 Ctrl+A→字体改为「思源黑体 / 微软雅黑」，数字西文用 Times New Roman。考试卷建议统一黑体，别混用。
横线「____」不够长、打印断行	横线是用下划线打的，别用空格。要加长就选中后在中间补敲 Shift+减号；跨页的横线拆成两段更稳。
页脚页码从第 2 页才开始	页码域插在「本节页脚」。想第 1 页也有：双击页脚→勾选「首页不同」取消勾选即可。
只想改案例里的企业名／数字	全局替换 Ctrl+H：搜「云栖智造」换成你集团/基地代号；数字（3,200、96、33.7%、412→本卷为 180 名重点关怀员工）替换后，务必同步核对公式表里分子分母口径。
交回答卷要查重／比对	收齐后把答卷转成 PDF（WPS：文件→输出为→PDF），文件名统一「基地代号_岗位_姓名」。比对用 WPS 自带的「文档对比」，雷同段落会被标色。

—— 本说明与企业定制版试卷配套使用 · 数据均为脱敏示例，下发前请按本单位台账复核 ——