社会心理督导师考试试卷

（社区系统定制版）

——社区心理服务站入站督导 · 标准化试点专项考核

项目	内容
考试性质	标准化试点入站督导能力考核（闭卷理论 70 分 + 开卷案例 40 分，满分 100 分）
适用对象	街道社会心理服务中心（站）负责人、社区心理服务骨干、网格长、持证社工、妇联/民政条线心理专员、精防协同人员等报考社会心理督导师的学员
核心模型	心理资本 HERO（希望·效能·韧性·乐观）+ 社区生态视角 + 情志调摄与阳明心学「知止定静」情绪着陆
合规红线	求助与随访记录去标识化、最小授权；证书一律表述为「职业能力培训」，不作准入资格或上岗承诺；危机信息不进社区公示栏、不进居民群
答题总字数	理论题合计约 2000–3000 字；案例题 4000–6000 字（单独成篇，可附台账表）

考生信息（请工整填写，与报名台账一致）：

姓名	_____	报考级别	_____ _____ ____
所在单位／服务	_____	从业年限	____

站	_____		
岗位角色（勾选）	□站负责人 □社区社工 □网格长／网格员 □持证社工 □妇联／民政专员 □精防协同 □其他____		
联系电话	_____	证件号末四位	____

本人承诺：本卷作答为独立完成的原创内容，案例人物均为脱敏虚构；涉及试点数据一律区分「实测值」与「建议目标值」，不把方案目标写成已达成成效。　签名：_____　日期：_____年____月____日

第一部份　理论考试（闭卷，共 70 分）

一、社区心理服务专业学习与实践经历（300 字以内，10 分）

答题要求：简述您的学历／社工、心理、精神卫生相关培训背景，在社区、街道、妇联、民政或精防条线的实务年限与岗位，参与过的危机随访、家暴干预、独居老人／困境儿童帮扶、信访与灾后心理援助等场景，以及您从「服务提供者」走向「服务者的支持者（督导师）」的成长节点。

_____

_____

_____

_____

_____

_____

_____

_____

_____

_____

_____

_____

二、学习社会心理督导师的初心与使命（300–500 字，10 分）

答题要求：社区督导师面对的是「最后一公里」的复杂现场——服务对象往往同时是低保对象、精防在管对象、家事纠纷当事人。请结合您第一次在社区现场感到「接不住」的契机，用「遇事·治学·待人·修心·立业」五段式阐述初心与使命，并说明您如何理解「督导师不是替社区工作者兜底，而是让他下次接得住」。

_____

_____

_____

_____

_____

_____

_____

_____

_____

_____

_____

_____

_____

_____

三、培训主要收获及对社区社会心理督导理论与伦理的理解（500–800字，20 分）

答题要求：从三方面展开，须落到社区场景，不得空谈概念。

- **① 角色转变：从「替居民解决问题」到「陪社区工作者守住边界」。谈对真诚自我暴露、通情达理、无条件积极关注在社区家访、家暴回访、丧亲慰问中的新认识。**
- **② 督导理论：阐述生态系统视角（个人—家庭—楼栋—社区—街镇资源）下的督导框架、过程性督导与反思性实践；说明社区督导与传统临床个案督导的三点区别（服务对象非自愿、问题多部门交织、记录属于公共台账）。**
- **③ 伦理内化：把善行、责任、诚信、公正、尊重与国际伦理，与「远亲不如近邻」「情理法兼顾」的本土治理智慧相融合；重点分析社区现场的三类伦理张力**

——熟人社会的保密边界、网格员「既是邻居又是信息员」的双重身份、资源分配中的公平取舍。

四、在接受团体社会心理督导中，对督导专业技术的理解与思考（800–1200 字，30 分）

答题要求：请以您参加过的「社区工作者团体督导小组」为现场，深入论述。

- **① 本质与目标：团体督导何以成为社区站的「同行保障」——共同目标、在场／共在／共建，以及「说出口就不再是一个人的事」的脱罪感机制。**

- **② 技术机制：平行过程（你在督导室里对督导师的愤怒，常常复制了你家访时对居民的无力）、反移情运用、多元视角整合（社工、精防医生、妇联干事、民警各带一套语言）。**
- **③ 四维任务：方法讲授、案例反馈、情感代谢、团体动力处理，各举一个社区案例。**
- **④ 局限与应对：熟人网络导致的「说了怕传回社区」「责任扩散」「集体合理化（都怪居民不听话）」，以及资源匮乏下的习得性无助，给出可操作的破解动作。**
- **⑤ 文化适配：结合「情理法」基层治理语境，论述团体督导在社区站的独特价值与未来方向。**

_____

_____

_____

_____

_____

_____

第二部份　案例考试（开卷，必答，4000–6000 字，40 分）

五、案例分析与督导方案设计

【定制案例背景】「岐黄心光·进社区」——某街道社会心理服务站入站督导实景

1. 项目锚点

本案例位于国家标准委学校（社区）心理健康服务标准化试点框架下，某省会城市中心城区街道（以下简称「滨河街道」）社会心理服务站被列为首批社区侧入站共建试点。你作为社会心理督导师（入站组带队），对该站骨干团队开展为期一学年的标准化入站督导。该站挂靠街道综治中心，与社区卫生服务中心精防条线、妇联「巾帼暖心」、民政低保核查、派出所警情分流共用一张协同网。

2. 入站前底数（来自试点前三方自填问卷与站务台账复测，非时珍学院原数据）

项目	实测值	对试点的含义
服务覆盖	辖区常住 4.6 万人，在册重点关爱对象 412 人（独居高龄、精防在管、困境儿童、家暴高危各一类）	督导对象是「站里的人」，不是「来访的居民」
站队配置	专职社工 2 人、兼职心理专员 1 人（持证）、网格长 11 人、妇联／民政联络员各 1 人	网格是第一入口，但网格员无咨询资质
求助入口	居民主动上门求助 5.8%；「找网格员聊聊」43.6%、「找社区医生」12.4%、自己扛 51.1%	先把「找网格员」这根线接进专业通道，而不是加讲座
压力结构	邻里冲突／物业纠纷 41.2%、家庭矛盾 38.7%、独居孤独 29.4%、就业生计	不做成「情绪病谱」服务，主课排「冲突调处中的情绪

	26.0%；自杀自伤念头阳性 2.8%	着陆 + 重点对象随访」
工作者状态	替代性创伤自报 34.5%（「夜里梦见那户人家的孩子」）；想学技能 71.3%，抗拒「被培训上课」22.8%	交付「工具卡 + 6 次督导工坊 + 证书出口」，不加必修学分
偏好载体	短视频微课 55.3%、同伴督导小组 18.6%、一对一督导 20.1%	线上筛人、小组做深：督导小组做深度，不做覆盖面
特色抓手	情志养生与情绪调节 23.8%；本街道有中医馆共建资源	情志日记／子午作息／疏肝操／3 分钟着陆，做成「网格员口袋卡」，不考据不宣讲

口径说明：上表为单时点自报，多选题占比合计可超 100%；凡标「实测值」者为复测所得，标「目标值」者均为方案建议值，须在基线复测后锁定，不得写成已达成成效。

3. 入站督导现场片段（你要处理的真实张力）

- 【网格线】网格长老陈：「那户家暴的我每周都去，她一回嘴我就火，回来还得在群里报平安。我不报怕出事，报多了怕她被邻居指指点点——这记录到底该怎么写？」他要你教「怎么记而不越界、怎么问而不煽风」。
- 【社工线】专职社工小周把「6 周情绪支持小组」开成了「诉苦大会」，一名精防在管对象的家属在组里当场失控哭喊，现场没有入组筛查、没有督导在岗——踩了团辅边界。
- 【协同线】综治办主任要求「把 412 个重点对象的情绪等级标红标绿贴到社区公示栏，让大家都盯着」——直接踩数据合规红线。
- 【居民／家防线】居民群里有人转发「街道搞黑名单」，一名困境儿童母亲拒签知情同意，扬言「你们再上门我就报警」。
- 【特色移植点】街道要求「结合中医馆资源做心育特色」，小周想搞「背《黄帝内经》考试」；你把情志日记、子午作息条、3 分钟着陆转成「网格员口袋卡 + 入户前的情绪着陆操」，被综治质疑「这算不算正经工作」。

4. 督导师任务书（答题落点，缺一项扣对应分值）

请以入站社会心理督导师身份，围绕「试点标准条文 × 社区真实断点」写出一套督导方案，必须覆盖：

- **① 诊断层——用「内容／方法／关系」三维模型说清滨河街道断在哪：是入口断（居民只找网格员）、工作者胜任力断（想学但不敢上手）、数据治理断（记了怕泄、不记怕漏）、还是危机转介断（精防—公安—妇联各管一段）。**
- **② 标准落地层——把手册里的「入口标准化、PCQ 双测、24 小时绿通、团辅边界、Seed 朋辈网格、合规审查单」翻译成该站可执行的学期动作表：谁做、时限、留痕字段、触发停招条件。**
- **③ 督导干预层——对老陈「不敢记」、小周「团辅越界」、综治主任「公示栏标红」三件事分别给出督导对话要点与纠偏脚本，不要泛泛讲伦理。**
- **④ 特色适配层——把「中医情志 + 阳明着陆」改成社区可交付的「网格员口袋卡 + 入户前 3 分钟着陆」，说明为什么「不另开一门课、不考据、只练不考」，以及它如何降低替代性创伤。**
- **⑤ 台账与验收层——套用下方指标公式表，给该站列「过程／产出／结果」三类指标，写明实测基线与建议目标值。**
- **⑥ 合规审查层——套用卷末《入站督导合规审查单》，对「重点对象情绪等级上公示栏」出具结论（附条件通过／不通过 + 整改项 + 复核时限）。**
- **⑦ 反思层——作为督导师，你在社区最容易犯的「专家式越位」是什么（替网格员下判断、替综治定政策、把国标试点做成给社区加表）？怎样收住。**

答题硬性要求：案例人物均为脱敏虚构；动作边界必须对标「团辅≠咨询≠精神科、网格员不碰高危独诊、原始记录不进 PPT 不进群、危机信息最小授权」。交付形态按「入站督导报告 + 站务侧标准动作清单 + 督导师自用反思笔记」三件写，便于直接归档进试点台账。

附：滨河街道站指标公式表（答题可直接引用，实测／目标值分开）

类别	指标	计算方式	实测基线	建议目标值	预警／改进动作
过程	网格首接转介达标率	≤24h 转介数 ÷ 转介总数	—（基线待复测）	100%	＞48h 启动流程整改，不招新组
过程	情绪支持小组 6 周留存率	第 6 周签到人数 ÷ 入组人数	—	≥75%→85%	＜60% 复盘带组方式与主题
产出	心理资本 PCQ 提升量	（后测均值－基线均值）÷ 基线标准差，分 H/E/R/O 四维	基线待锁	+0.25SD→+0.50SD	无增长则换工具，不换指标
产出	专业通道使用率	（主动找站＋找专员）复测占比	5.8%	≥12%	无增长则改入口话术与标签
产出	网格员 Seed 受训率	完成 2 学时认证者 ÷ 网格员总数	首期 2/11	首期 11/11，稳态 + 妇联民政	＜70% 调整工时认定
结果	高危个案转介记录率	有去标识化转介记录数 ÷ 高危总数	台账缺失	100%	漏转介一票否决
结果	工作者替代性创伤自报率	自报「显著影响睡眠／工作」占比（前后测）	34.5%	≤22%	反弹则加同伴督导频次

注：本表「建议目标值」均为方案口径，非实测成效；2026 年 11—12 月基线复测后正式锁定，结项验收时须保留两列对照。

附页：入站督导合规审查单（标准化试点专用）

被审查事项：_____ **审查日期：**_____年____月____日

审查人：_____

审查项（社区高风险区）	审查要点	结论（√／×／不适用）	整改要求与复核时限
数据与公示审查	重点对象情绪等级、精防在管信息不得进公示栏、居民群、PPT；汇报仅呈聚合占比与均值	____	____
网格员权限边界	网格员只做识别与转介，不独诊、不私存聊天记录、不在邻居群讨论个案	____	____
团辅／支持小组边界	入组前筛查表 + 面谈排除高危；带组者督导在岗；当场触发红线即转介	____	____
危机转介绿通	网格／社工识别 → 站专员接案 ≤24h；医—警—妇联联动有去标识化台账；漏转介一票否决	____	____
知情同意与拒签处理	自愿参与、不与低保／评优／入学挂钩；拒签者不强制上门，改低风险触达方式	____	____
证书与宣传话术	一律写「职业能力培训」；禁写「国家心理咨询师」「持证即可上岗」「包就业」；物料双审	____	____

特色表达合规	情志日记／着陆操为自助工具，不作诊疗宣称、不考据、不替代专业服务	____	____

审查结论：☐ 通过　☐ 附条件通过（整改后复核）　☐ 不通过，暂停该动作　｜　复核时限：____个工作日内

角色	签名	日期
入站督导师（审查人）	_____	____
服务站负责人	_____	____
街道综治／民政复核人	_____	____

——试卷结束——